CIDB HOLDINGS CIDB MALAYSIA

25 CIDB YEARS ANNIVERSARY 1997-2022

FAQ

FREQUENTLY ASKED QUESTION

ASSURE

BY CIDB HOLDINGS

FREQUENTLY ASKED QUESTION (FAQ)

QUESTION NO.	FAQ	ANSWER
1.	Apa itu ASSURE? *What is ASSURE?*	Sistem berasaskan web yang dibangunkan untuk memudahkan pelanggan mendapatkan sijil produk atau perkhidmatan ujian produk yang boleh digunakan untuk memohon PPS dan COA daripada CIDB Malaysia. *A web-based system developed as a tool for customers to obtain product certification or product testing services that can be used to apply for PPS and COA from CIDB Malaysia.*
2.	Apa itu PPS dan COA? *What is PPS and COA?*	PPS – Perakuan Pematuhan Standard Standard Compliance Certificate COA – Certificate of Approval Sijil Kelulusan Kedua-duanya adalah sijil kelulusan yang dikeluarkan oleh Lembaga Pembangunan Industri Pembinaan Malaysia (CIDB Malaysia), kerajaan dan badan penguatkuasa yang mengawal selia bahan binaan di Malaysia. *Both are approval certificates issued by the Construction Industry Development Board Malaysia (CIDB Malaysia), the government and the enforcement body that regulates building materials in Malaysia.*
3.	Apakah kebaikan sistem ASSURE berbanding cara konvensional untuk memohon persijilan produk atau mana-mana perkhidmatan berkaitan bahan binaan?	1. Pusat Sehenti Malaysia untuk produk/bahan pembinaan. 2. Kebolehkesanan sistem daripada sistem itu sendiri. 3. Proses permohonan yang lebih cepat dan cekap. 4. Kurang birokrasi. 5. Tanpa kertas 6. Penjimatan kos 7. Tiada sempadan masa dan lokasi 8. Kurangkan kebergantungan

QUESTION NO.	FAQ	ANSWER
	What are the advantages of the ASSURE system compared to the conventional method of application for certification of products or any services related to building materials?	*1. Malaysia's One-Stop-Centre for construction products/materials* *2. System traceability from the system itself.* *3. Faster and more efficient application process.* *4. Less bureaucracy.* *5. Paperless* *6. Cost-saving* *7. No time and location Boundaries.* *8. Reduces dependencies*
4.	Siapakah peneraju ASSURE? *Who leads ASSURE?*	CIDB HOLDINGS SDN BHD (CIDBH) bertanggungjawab sepenuhnya untuk membangunkan sistem ASSURE sebagai platform digital untuk penyampaian perkhidmatan berkaitan kelulusan bahan binaan di Malaysia. Alamat Rasmi CIDBH: Level 22, Bangunan Dato' Onn, World Trade Centre, Kuala Lumpur, Malaysia Telefon: 603-4042 8880 *CIDB HOLDINGS SDN BHD (CIDBH) is fully responsible for developing the ASSURE system as a digital platform for the delivery of services related to building materials approval in Malaysia.* *CIDBH Official Address: Level 22, Bangunan Dato' Onn, World Trade Centre, Kuala Lumpur, Malaysia* *Telephone: 603-4042 8880*
5.	Siapakah pengguna ASSURE? *Who are the users of ASSURE?*	Mana-mana pihak yang memerlukan Pensijilan PPS/COA untuk mengimport produk/bahan binaan ke Malaysia. *Any parties requiring PPS/COA Certification to import construction products/materials to Malaysia.*
6.	Bagaimana saya boleh mendaftar untuk ASSURE? *How do I register for the ASSURE system?*	Sila layari laman web www.cidblink.com.my untuk mendaftar sebagai pengguna baharu. Yuran pendaftaran sebanyak RM300.00 akan dikenakan sekali sahaja untuk setiap pendaftaran baharu. *Go to www.cidblink.com.my and register as a new user. A one-time new user registration fee of RM300.00 will be charged.*

QUESTION NO.	FAQ	ANSWER
7.	Bagaimanakah ASSURE berfungsi? *How does ASSURE work?*	Dengan mengakses Sistem ASSURE, platform digital ini membolehkan pengguna mendapatkan pensijilan produk dan perkhidmatan ujian produk untuk kelulusan bahan binaan di Malaysia. Proses pengeluaran sijil produk dan laporan ujian dijalankan secara dalam talian melalui pendaftaran dan permohonan perkhidmatan yang diperlukan. Pengguna perlu mendaftar melalui sistem ini untuk membuka akaun dan menggunakan perkhidmatan yang ditawarkan. *Accessing the ASSURE System, users are able to obtain product certification and product testing services for the building materials approval in Malaysia. The process of issuing product certificates and test reports is carried out online through the registration and application of the necessary services. Users need to register to ASSURE in order to gain access to the services offered.*
8.	Apakah perkhidmatan yang terdapat di dalam laman web ASSURE? *What services are available on the ASSURE website?*	Pemohon 1. Memohon pensijilan produk 2. Ujian produk Makmal Ujian 1. Daftar sebagai pembekal perkhidmatan kami *Applicant* *1. Apply for product certification* *2. Product testing* *Testing Laboratories* *1. Register as our service provider*
9.	Bolehkah saya menggunakan aplikasi ASSURE untuk mendapatkan kelulusan CIDB seperti Perakuan Pematuhan Standard (PPS) dan Certificate of Approval (COA)? *Can I use the ASSURE application to obtain CIDB approval such as the Standard Compliance Certificate (PPS) and the Certificate of Approval (COA)?*	Tidak. PPS dan COA adalah di bawah bidang kuasa CIDB Malaysia. *No. The PPS and COA are under the jurisdiction of CIDB Malaysia.*

QUESTION NO.	FAQ	ANSWER
10.	Apa itu persijilan produk? *What is product certification?*	Pensijilan produk ialah proses memperakui bahawa produk tertentu telah lulus ujian prestasi dan ujian jaminan kualiti, dan memenuhi kriteria kelayakan yang ditetapkan dalam kontrak, peraturan atau spesifikasi (kadangkala dipanggil "skim pensijilan" dalam industri pensijilan produk). *Product certification is a process of certifying that a certain product has passed performance tests and quality assurance tests, and meets qualification criteria stipulated in contracts, regulations, or specifications (sometimes called "certification schemes" in the product certification industry).*
11.	Apa itu Consignment Test? *What is a Consignment Test?*	Ujian Konsainan merupakan proses di mana sampel diambil untuk diuji di makmal. Laporan ujian yang dihasilkan diserahkan kepada CIDB Malaysia untuk kelulusan pelepasan pelabuhan/gudang. *A Consignment Test is a process whereby samples are taken to be tested at the laboratory. The test report produced is then submitted to CIDB Malaysia for applroval for port/warehouse clearance.*
12.	Apa kaitan antara PPS dan pensijilan produk? *What is the relationship between PPS and product certification?*	Pensijilan produk adalah salah satu dokumen yang diperlukan dalam proses permohonan PPS. *Product certification is one of the documents required in the PPS application process.*